

【重要なお知らせ】

令和6年2月26日

お客様各位

越後交通株式会社

「新潟・長岡＝東京線」の予約の取扱いについて

日頃より、県外高速バスをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

「新潟・長岡＝東京線」のご予約につきまして、下記の通り変更いたします。

記

1. 対象路線 **新潟・長岡＝東京 線**
2. 対象便 **始発地を令和6年4月1日以降に出発する便**
3. 変更内容

- 「自動キャンセル」について

電話・窓口にて「始発地を令和6年4月1日以降に出発する便」をご予約された際は、ご予約された日の翌日から起算して7日目の23:59までに乗車券の購入が必要です。それまでに乗車券が未購入の場合は自動的に予約が取消しされます。

※ Web予約の自動キャンセルは、「令和6年4月1日以降の予約」から適用されます。

※ コンビニ発券の場合は、予約日の翌日から起算して7日目の22:59までに乗車券の購入が必要になります。

<電話・窓口予約> 【(例) 4月1日にご乗車分を3月1日にご予約の場合:

(予約日の翌日から起算して7日目の)3月8日の23:59に自動キャンセルされます】

<Web予約> 【(例) 5月1日にご乗車分を4月1日にご予約の場合:

(予約日の翌日から起算して7日目の)4月8日の23:59に自動キャンセルされます】

- 「即時決済」について

「始発地を令和6年4月1日以降に出発する便」の運行日の前日から起算して7日目からは電話でのご予約を受付いたしません。

その際は、営業時間内に窓口までお越しいただき受付と同時に乗車券を購入していただくか、Web予約での即時決済をお願いいたします。

【(例) 4月1日にご乗車の場合:

(運行日の前日から起算して7日目の)3月25日より電話でのご予約は受付いたしません】

ご不便をお掛け致しますがご理解くださいますようお願いいたします。

以上