

●よくあるご質問【路線バス編】●

Q.バスの乗り方を教えてください。

A.弊社ホームページ『バスの乗り方』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/information/ridebus.pdf>

Q.運賃の支払い方法を教えてください。

A.路線バスは後乗り、運賃後払いです。現金または回数券でお支払いください。

ICカードは対応しておりません。

Q.バスの中で両替はできますか？

A.（バスの前方）運転席付近に両替機がございます。

50円・100円・500円硬貨、1,000円札の両替ができます。2,000円以上の高額紙幣は両替できません。

Q.領収書は発行できますか？

A.バス車内では領収書の発行はできません。領収書が必要なお客様は乗務員が乗車証明書を発行いたしますので乗務員へお申し付けください。

乗務員が発行した乗車証明書をお近くの営業所または案内所へお持ちください。領収書に替えさせていただきます。

Q.障害者手帳の割引について教えてください。

A.弊社ホームページ『福祉手帳種類と割引について』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/information/fukushi.pdf>

Q.子ども運賃について教えてください。

A.弊社ホームページ『子供運賃について』をご覧ください。

http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/information/children_fare.pdf

Q.バスの車内に忘れ物をした場合、どこに問い合わせれば良いですか？

A.弊社ホームページ『時刻・運賃・運行状況お忘れ物等のお問い合わせ先』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/busnews/info.pdf>

Q.時刻表はどこでもらえますか？

A.弊社の各営業所・案内所の窓口にてお渡ししております。弊社ホームページの『事業所一覧』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/business/office/office.html>

Q.車イス・ベビーカーの乗車はできますか？

A.車イスの場合は、車イスをたたんでいただくか、車イス用のスロープが付いたバスは車イスをたたまずにご乗車いただけます。ベビーカーの場合は折りたたんでご利用ください。

Q.ペットは持ち込めますか？

A.路線バスでは、ペットはカゴあるいはバスケット等に入れた上で無料でお持ち込みいただけます。盲導犬や介助犬は同伴可能です。

Q.折りたたみ自転車は持ち込みできますか？

A.ケースまたは袋に入れた上で無料でお持ち込みいただけます。

Q.スキーやスノーボードは持ち込みできますか？

A.お持ち込みいただけますが、最高100円の手廻り品料金がかかります。
例：片道180円区間を利用の場合、 $180円 \div 2 = 90円$ の手廻り料金がかかります。

●よくあるご質問【県内高速バス編】●

Q.予約は必要ですか？

A.県内高速バスは予約なしでご利用いただけます。（定員制のため、満席の際にはご乗車いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。）

Q.運賃の支払い方法を教えてください。

A.運賃は後払いです。現金、ICカード（Suica・PASMO等）、タッチ決済対応クレジットカード（Visa・JCB）で支払いができます。現金でお支払の場合、乗車時に整理券をお取りください。

ICカードやタッチ決済対応クレジットカードでお支払の場合、乗車・降車時に各専用のカードリーダーにカードをタッチしてください。

Q.領収書は発行できますか？

A.バス車内では領収書の発行はできません。領収書が必要なお客様は乗務員が乗車証明書を発行いたしますので乗務員へお申し付けください。乗務員が発行した乗車証明書をお近くの営業所または案内所へお持ちください。領収書に替えさせていただきます。

Q.ペットは持ち込めますか？

A.県内高速バスでは、ペットはカゴあるいはバスケット等に入れた上で無料でお持ち込みいただけます。盲導犬や介助犬は同伴可能です。

Q.折りたたみ自転車やスキーは持ち込みできますか？

A.ケースまたは袋に入れた上で無料でお持ち込みいただけます。

Q.障害者手帳の割引について教えてください。

A.弊社ホームページ『福祉手帳種類と割引について』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/information/fukushi.pdf>

Q.子ども運賃について教えてください。

A.弊社ホームページ『子供運賃について』をご覧ください。

http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/information/children_fare.pdf

Q.バスの車内に忘れ物をした場合、どこに問い合わせれば良いですか？

A.弊社ホームページ『時刻・運賃・運行状況お忘れ物等のお問い合わせ先』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/busnews/info.pdf>

●よくあるご質問【県外高速バス編】●

Q.予約は必要ですか？

A.県外高速バスは全路線、予約制です。各営業所または案内所の窓口（受付時間：9:00～18:00）にお電話いただくか、インターネットでご予約いただけます。インターネットでのご予約は、『発車オーライネット』（受付時間5：00～26：00）をご覧ください。

[発車オーライネット：https://secure.j-bus.co.jp/hon](https://secure.j-bus.co.jp/hon)

Q.乗車券はどこで購入できますか？

A.弊社の各窓口にて販売しています。そのほか、コンビニエンスストア（セブンイレブン、ローソン・ミニストップ）でご購入いただけます。弊社販売窓口はこちらをご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/hwout/index.html>

Q.往復割引はありますか？

A.往復割引はございません。片道ずつ販売いたします。

Q.乗車券の出発時間、乗車区間の変更はできますか？

A.乗車券ご購入後の変更は1回目は無料です。2回目からは乗車券1枚につき100円の手数料がかかりますのでご注意ください。ただし、乗車券により異なりますので、詳しくは購入窓口へお問い合わせください。

Q.乗車券を紛失、忘れてしまった場合は乗車できますか？

A.乗車券を紛失、忘れてしまった場合は、その旨をお申し出いただくとともに、乗車券を再度ご購入いただきます。その際に「再購入証明書」を発行いたします。紛失券が見つかった場合は、紛失された乗車券と再購入証明書を持って購入窓口にお越しください。払戻しの処理を行います。（払戻しにあたり、インターネット、コンビニエンスストアで購入された場合は、払戻し方法が異なります。購入窓口へお確かめください。）

Q.乗車券の払戻しはできますか？

A.乗車券の払戻しは、乗車停留所の出発時刻までに予約取消を行った場合のみ可能です。出発時刻以降の払戻しは出来かねますのでご了承ください。

払戻し手数料は乗車券1枚につき100円で申し受けいたします。運行会社窓口以外（コンビニエンスストア等）でご購入された乗車券は取扱いが異なりますので、乗車券に記載された連絡先へお問い合わせください。

コンビニで発券された乗車券に関するお電話でのお問合せやキャンセルのご連絡は
JTB HTA販売センター TEL：03-5796-6009 または 0570-01-6009
(6：00～23：00)

Q.自然災害や渋滞により到着が大幅に遅れた場合、払戻しはできますか？

A.誠に申し訳ございませんが、遅延による乗車券の払戻し、運休による補償、代替交通機関や宿泊場所の手配等是对应いたしかねます。あらかじめご了承ください。

Q.領収書は発行できますか？

A.乗車券購入時に窓口にて領収書を発行いたします。ご希望のお客様はお申し付けください。

Q.ペットは持ち込めますか？

A.県外高速バスではペットの持ち込みをお断りさせていただいております。ただし、盲導犬や介助犬は同伴可能です。

Q.自転車やスキーは持ち込みできますか？

A.県外高速バスでは長大荷物（自転車・スキー・スノーボード等）や貴重品、壊れやすいものの持ち込みをお断りさせていただいております。

Q.障害者手帳の割引について教えてください。

A.弊社ホームページ『福祉手帳種類と割引について』をご覧ください。

<http://www.echigo-kotsu.co.jp/contents/diagram/information/fukushi.pdf>

Q.バスの車内に忘れ物をした場合、どこに問い合わせれば良いですか？

A.ご利用された路線、便により運行会社が異なります。

弊社運行便をご利用の際は、下記までお問合せください。

【新潟・長岡～東京線】 越後交通(株) 三条営業所 TEL：0256-38-2215

【上越(直江津)～池袋・新宿線】 越後交通(株) 柏崎営業所 TEL：0257-23-5250

【三条・長岡～京都・大阪線】 越後交通(株) 三条営業所 TEL：0256-38-2215