

# お客様各位

## 個人情報保護方針

### 【プライバシーポリシー】

越後交通(株)観光バス営業部では観光事業における安全且つ快適なサービスの提供と地域社会の発展に貢献することを基本理念としております。個人情報の保護には細心の注意を払い、情報の漏洩を防止するとともに、適切に使用させていただくため最大限の努力をいたします。

### 【個人情報の取扱い】

- 1、当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲以内で利用させていただきます。このほか、当社では①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見やご感想のご提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、⑤統計資料の作成に旅行者の個人情報を利用させていただくことがあります。
- 2、当社は、当社が保有する個人データのうち、氏名、住所、電話番号、又はメールアドレスなどのお客様のご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、利用させていただきます。当社は営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品発送のために（※利用目的を具体的に記載）これを利用させていただくことがあります。
- 3、当社は旅行先でのお客様のお買物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報を土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名及び搭乗される航空便等に係る個人情報を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人情報の提供の停止を希望される場合は、旅行出発前までにお申し出ください。
- 4、保険代理業として保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を上記業務の遂行に必要な範囲以内で利用します。

<当社と取引のある保険会社> 損害保険ジャパン (<https://www.sompo-japan.co.jp/company/>)

令和2年9月1日  
越後交通株式会社 運輸営業部