

令和2年3月30日

お客様 各位

越後交通株式会社
観光バス営業部 旅行営業課

コロナウィルスに伴うゴールデンツアー キャンセル料取り扱いについて（更新）

日頃より弊社ゴールデンツアーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
現在、新型コロナウイルスによる肺炎の感染拡大が懸念されております。
弊社ゴールデンツアーでは、お客様の取消料につきまして、3月30日（月）時点において
下記の通りとさせていただきます。

コロナウィルスによる予約取り消しは、2月28日（金）～4月30日（木）
までにお申し出のあったものに対しては取消料はいただきません。

（※本日現在のご案内です。今後の状況により対応が変更になる可能性があります。
ご了承ください。）

※コロナウィルス以外の理由による取り消しについては、規定の取消料を収受いたします。

お問い合わせ先
越後交通株式会社
観光バス営業部旅行営業課
TEL 0258-29-1515
FAX 0258-27-0527