

皆様はどんな理由でバス会社をお選びですか？

法令を守っているバス会社だね。
やっぱり「安全第一」でしょ！

保険の加入は当然だし、
万が一の時に
対応がとれるバス会社がいいよね！

求めるものは...

安全の安心

トリコロールの3つの輪

もちろん、バスで選んでいるよ。
それと...
サービスがいいところかな！

快適



※青・白・赤のトリコロールは越後交通グループのバスカラーです。

安全 >>>

●安全性評価制度認定

貸切バス事業者安全性評価認定制度とは

貸切バスをご利用していただくお客様にとって、貸切バス事業者が安全に対する取り組みを適切に行っているのかが分かりにくい状況にあります。

そこで、公益社団法人日本バス協会において、貸切バス事業者からの申請に基づき、安全性に対する取り組みや事故、行政処分などの状況などを評価し、認定・公表することで、バスをご利用していただくお客様に対して事業者の安全性を見えるものとなりました。

認定を受けた貸切バス事業者に対しては、「SAFTY BUS」のシンボルマークのステッカーが交付されます。

越後交通グループは安全性評価において最高位（三ツ星）の認定を受けております。

●有資格者による運行管理体制

安全運行に対して責任のある運行管理については、国家試験に合格した有資格者により構成された安全運行管理体制により実施しております。

●運輸安全マネジメント実施

運輸安全マネジメントの実施により、安全最優先の方針を打ち出し、全社一丸となり取り組んでいます。

●デジタコ・ドライブレコーダ全車装備

デジタコ・ドライブレコーダを活用し、乗務員教育や事故防止などの安全管理に努めております。

●自家整備工場による整備の実施

自家整備工場では、選任された整備管理者による車両整備を実施しております。

整備管理者も定期的に教育に参加し、整備技術のスキルアップを図り、質の高い保守管理体制を目指しています。



安心 >>>

●全車両が保険に加入

越後交通グループのバスは、全てのバスが、ご乗車いただくお客様に対して無制限の保険に加入しています。

万が一の際も安心です。

※旅行損害・障害保険には任意でご加入ください。

●普通救命講習実施

越後交通グループでは、貸切運転士の教育において、人工呼吸やAED取り扱いなど、救命技能の講習（普通救命講習Ⅰ）を実施しております。



快適 >>>

●車両数・車種が豊富

大型バス・中型バス・サロンバスなど様々な用途にご利用いただけます。特に台数口の対応や大口の旅行・輸送はお任せください。

お客様の目的にあったバスをお選びいただけます。

●貸切運転士・バスガイド教育の実施

お客様に満足していただけるよう、毎年定期的に乗務員教育を実施しております。

安全に関する教育の他、マナー教育も重点的に実施し、サービス・接客向上に努めております。

「お客様第一主義・真心こめて接します」の完全実施を目指しています。



安全・安心・快適を守るために >>>

- 乗務員は社員より選任し、選任時には新任教育を行います。その後も毎年、安全研修、接客研修を全員に実施し、日々安全・安心のため、責任をもって運行にあたっています。
- 対面点呼による毎日の健康状態の把握、年2回の定期健康診断の他、定期的なSAS（睡眠時無呼吸症候群）検査など、乗務員の健康管理に取り組んでいます。また各人の勤務状況を管理し、過労運転の防止に努めております。
- 運行前（宿泊先も含みます）のアルコール検知器による厳正なチェックを実施し、飲酒運転の撲滅に努めております。

お客様の声をご紹介します！

運転士の挨拶（出発時）とバスガイドの案内もとても良かったです

・ガイドさんの案内時とお客様の受け答え時の言葉が合いがきちんとしていてとても好感が持てました。

・ドライバーさんは時間のある時に常に車輛をきれいにしていました。

越後交通株式会社
南越後観光バス株式会社

TEL 0258-29-3315
TEL 025-773-2573

FAX 0258-27-0527
FAX 025-772-2537